



**HOTĂRÂREA nr. 112 din 13.10.2020
cu privire la aprobarea indicatorilor de performanță aferenți Serviciului de
iluminat public în Municipiul Câmpulung.**

**Consiliul Local al Municipiului Câmpulung, județul Argeș întrunit în ședință
extraordinară în data de 13 octombrie 2020;**

Având în vedere :

- Referatul de aprobare al Primarului Municipiului Câmpulung nr. 21114 din 02.09.2020 prin care se propune spre aprobare indicatorii de performanță aferenți Serviciului de iluminat public în Municipiul Câmpulung;
- Raportul de specialitate nr. 21115 din 02.09.2020 Serviciului Dezvoltare Locală – Compartiment investiții și implementare contracte prin care se propune aprobarea indicatorilor de performanță aferenți Serviciului de iluminat public în Municipiul Câmpulung;
- Hotărârea Consiliului Local nr. 38 / 30.04.2020 prin care s-a aprobat înființarea serviciului de iluminat public și modalitatea de gestiune a acestuia;
- Prevederile art. 16 și art. 18 alin. (2) din **Legea nr. 230 / 2006** - legea serviciilor de iluminat public, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile art. 3 punctul 3.21., art. 102 și art. 105 din Ordinul nr. 86 / 2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de iluminat public;
- Legea nr. 51 / 2006 – legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile Ordinului nr. 87 / 2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini – cadru al serviciului de iluminat public;
- Ordinul nr. 93 / 2007 pentru aprobarea Contractului cadru privind folosirea infrastructurii sistemelor de distribuție a energiei electrice pentru realizarea serviciului de iluminat public;
- Avizele comisiilor de specialitate nr. 1 și 5 ale consiliului local;

În temeiul prevederilor art. 196 alin. (1) lit. a din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57 / 2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

Consiliul Local al Municipiului Câmpulung
HOTĂRĂȘTE :

Art. 1. – Se aprobă indicatorii de performanță aferenți Serviciului de iluminat public în Municipiul Câmpulung prevăzuți în anexa nr. 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. – Cu ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se însărcinează Serviciul Dezvoltare Locală – Compartiment investiții și implementare contracte și Serviciul Juridic, Administrație Publică și Arhivă.

Art. 3. – Prezenta hotărâre va fi afișată și publicată pentru aducerea ei la cunoștință publică și va fi comunicată în termen legal :

- Instituției Prefectului – Județul Argeș;
- Primarului Municipiului Câmpulung;
- Serviciului Dezvoltare locală.

Municipiul Câmpulung, 2020

Președinte de ședință,
Gheorghe SÎRBU



Contrasemnează
Secretar general,
Ramona SIMION

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'RAMONA SIMION', is written over the printed name of the General Secretary.



Anexa nr. 1 la Hotărârea Consiliului Local nr. 112 din 13.10.2020

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
Pentru serviciul de iluminat public din municipiul Câmpulung

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	189	133	72	228	622
	- stradal	183	131	70	221	605
	-pietonal	1	-	-	1	2
	-arhitectural	1	1	1	1	4
	-ornamental	2	1	1	2	6
	- ornamental festiv	2	-	-	3	5
	b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;	7	6	6	7	26
	- stradal	4	4	4	4	16
	-pietonal	1	1	1	1	4
	-arhitectural	1	1	1	1	4
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	1	0	0	1	2
	c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;	2	2	2	2	8
	d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;	196	139	78	235	648
	e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.	2	2	2	2	8
1.2.	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC					
1.2.1.	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI					
	a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0

	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.2.	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;	0	0	0	0	0
	- stradal	0	0	0	0	0
	-pietonal	0	0	0	0	0
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor programate;	0	0	0	0	0
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate;	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.	0	0	0	0	0
1.2.3.	ÎNTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;	4	5	5	4	18
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la punctul a).	24h	24h	24h	24h	96h
1.3.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALAȚIILOR DE ILUMINAT PUBLIC					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	10	10	10	10	40
	b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100%	100%	100%	100%	
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10%	10%	10%	10%	

c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0

2.2. Indicatori de performanta a caror nerespectare atrage penalitati ce pot fi parte a contractului de delegare a gestiunii.

Nivelurile de luminanță și iluminare sunt stabilite în conformitate cu prevederile reglementărilor internaționale și naționale privind iluminatul public - Comisia Internațională de Iluminat (CIE) TR 115, respectiv standardul SR EN 13201.

Indicatori de performanță specifici pentru calitatea serviciului prestat:

Iluminat Public			
Articol	Nivel de servicii	MĂSURARE/ DETECTARE	TIMP PERMIS PENTRU REPARAȚII SAU TOLERANȚA ADMISA
Luminanța medie	0,5 cd/m ² pentru drumuri ME 5 0,75 cd/m ² pentru ME 4 drumuri 1,0 cd/m ² pentru drumuri ME 3	Inspecție vizuală, luxmetru	Lampile neconforme din zonele cu risc mare trebuie reparate în maxim 48 de ore de la detectarea lor
Uniformitatea generală a luminanței	0,35 pentru drumuri ME 5 0,4 pentru drumuri ME 4, ME 3 și ME 2	Inspecție vizuală	Lămpile neconforme din zonele cu risc mare trebuie reparate în maxim 48 ore de la detectarea lor
Factorul de putere	>0,92	Multimetru	Corpurile de iluminat neconforme trebuie înlocuite sau reparate în maxim 5 zile de la detectarea (sesizarea) defecțiunii
Corpuri (aparate) de iluminat	Trebuie să fie prezentate complete, curate, cu suprafața vopsită sau cu alt tip de strat acoperitor	Inspecție vizuală	Corpurile de iluminat trebuie să fie curățate în maxim 5 zile de la semnalarea deficienței ca parte a operațiunilor de întreținere, altfel minim o dată la 4 ani.
Stâlpii de iluminat	Trebuie să fie prezentați curați fără defecțiuni, fără coroziune	Inspecție vizuală	Stâlpii de iluminat defectați în urma accidentelor trebuie să fie înlocuiți în termen de 48 h

**Președinte de ședință,
Gheorghe SÎRBU**

G. Sîrbu

